

PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR) e dell'Art.13 del D.Lgs.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice)

1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli interessati dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati dei soggetti con cui ci interfacciamo sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR e dell'Art.11 del Codice;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell'Art.32 del GDPR e Art. 31 del Codice.

Riferimenti e diritti degli interessati

- il Titolare del Trattamento è la scrivente Organizzazione, in persona del legale rappresentante pro-tempore. Al fine di garantire un adeguato supporto agli interessati il Titolare ha nominato un DPO, al quale è possibile rivolgersi (Dati di contatto: Ing. Alessandra Romani – 0523.623104 – alessandra.romani@asiaservizi.it) per esercitare tutti i diritti previsti dagli art.15-21 del GDPR e dall'Art.7 del Codice (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato; in caso di mancato riscontro alle loro richieste gli interessati possono proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali (GDPR - Art.13, comma2, lettera d).

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

Cookies

Cosa sono i cookies: I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di

sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine "cookie".

Possibili tipologie di cookies di prima parte e modalità di gestione delle preferenze

CATEGORIA	FINALITA'	GESTIONE DELLE PREFERENZE
Tecnici di navigazione o di sessione	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Tramite i principali browser di navigazione è possibile: <ul style="list-style-type: none"> • Bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies • Visualizzare l'elenco analitico dei cookies utilizzati • Rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi specifico paragrafo. Si segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito.
Tecnici analitici	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate	
Tecnici di funzionalità	Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati	
Di profilazione	Creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze	

Il sito potrebbe contenere link a siti terzi e cookies di terze parti; per maggiori informazioni vi invitiamo a visionare privacy policy degli eventuali siti linkati.

Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie). L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu "Preferenze", "Strumenti" o "Opzioni".

Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Internet Explorer [versione mobile]: <http://www.windowsphone.com/en-us/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Safari [versione mobile]: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Android: <http://support.google.com/mobile/bin/answer.py?hl=en&answer=169022>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/controlPages.html#manageCookies>

Ulteriori informazioni

- www.allaboutcookies.org (per maggiori informazioni sulle tecnologie cookies e sul loro funzionamento)
- www.youronlinechoices.com/it/a-proposito (consente agli utenti di opporsi all'installazione dei principali cookie di profilazione)
- www.garanteprivacy.it/cookie (raccolta dei principali interventi normativi in materia da parte dell'Autorità Garante Italiana)

Servizi specifici

Il sito contiene inoltre un form di raccolta dati finalizzato a garantire al navigatore eventuali servizi/funzionalità (es: richiedi informazioni, registrazioni, ecc.).

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari per poter rispondere alle richieste degli interessati. L'invio della richiesta è subordinata a specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a)
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali

	soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web o all'erogazione del servizio (nominati in tal caso responsabili esterni). I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare il contatto.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o ordinaria agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Qualora il mittente inviasse il proprio curriculum per sottoporre la propria candidatura professionale, esso rimane l'unico responsabile della pertinenza ed esattezza dei dati inviati. Si segnala che eventuali curriculum sprovvisti dell'autorizzazione al trattamento dei dati saranno immediatamente cancellati.

3) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI INSTAURATI CON CLIENTI E FORNITORI

3.1 Oggetto del trattamento

L'organizzazione tratta dati personali identificativi di clienti/fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito dell'erogazione dei servizi forniti.

3.2 Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti/fornitori persone fisiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:
 esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima o dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
 adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
 gestione della clientela (acquisizione dati e informazioni precontrattuali, amministrazione della clientela, controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempimenti, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
 gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie).

3.3 Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di esecuzione degli ordini o di altre richieste o di prestazioni di servizio relativi alla transazione o al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

3.4 Trasferimento dei dati

Il titolare del trattamento può effettuare un trasferimento di dati ad un paese terzo o ad organizzazioni internazionali in relazione alla necessità di utilizzare sistemi informatizzati della società la cui struttura e database può risiedere al di fuori dei confini dello stato, al fine di permettere l'esecuzione della richiesta dell'interessato. L'organizzazione presso il paese terzo ha fornito adeguate evidenze circa il rispetto di misure minime di sicurezza conformi al Regolamento UE cogenti. Maggiori informazioni in tal senso sono disponibili su richiesta attraverso i canali di comunicazione riportati nella presente.

3.5 Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

3.6 Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email al seguente indirizzo elettronico amministrazione@rotofles.it, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

3.7 Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di servizi) o all'evasione di sue richieste.

3.8 Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

3.9 Rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio in base ad adempimenti di legge, regolamenti normative e condizionante la possibilità di adempiere correttamente ed efficacemente agli obblighi contrattuali assunti.

Il conferimento di ulteriori loro dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione.

Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati ulteriori potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della transazione stessa.

3.10 Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche.

4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.

Piacenza (PC), lì

ROTOFLES RICAMBI S.r.l.

.....

Il Legale Rappresentante